

個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

医療法人社団 医聖会(以下、当法人)は信頼の医療に向けて、患者さま及びご利用者さま(以下、「患者さま等」)が安心してサービスを受けていただくために、「患者さま及びご利用者さまの個人情報」を適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当法人では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

1. 個人情報の収集について

当法人が患者さま等の個人情報を収集する場合、診療・看護および患者さま等の医療・介護・保育サービスにかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。Web サイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

2. 取得する個人情報の利用目的について

○当法人内での利用

- 1.患者さま等に提供するサービス
- 2.医療保険事務
- 3.当法人が行う管理運営業務のうち、
 会計・経理
 医療事故等の報告
 医療・介護サービスの向上

○当法人外への情報提供としての利用

- 1.他の医療機関(病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等)との連携
- 2.他の医療機関等からの照会への回答
- 3.患者さまの診療等にあたり、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- 4.検体検査業務の委託・その他の業務委託
- 5.ご家族等への病状説明
- 6.審査支払機関へのレセプト提出
- 7.審査支払機関または保険者からの照会への回答
- 8.事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
- 9.医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出等

○情報提供の範囲(利用目的の例外)

当法人は、患者さま等の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

- 1.患者さま等の了解を得た場合
- 2.個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合(※1)
- 3.法令等により提供を要求された場合

当法人は、法令の定める場合等を除き、患者さま等の許可なく、その情報を第三者に提供いたしません(※2)。

3.個人情報の適正管理について

当法人は、患者さま等の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者さま等の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん及び患者さま等の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4.個人情報の確認・修正等について

当法人は、患者さま等が個人情報の開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当法人の「患者情報の提供等に関する指針」に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

5.問い合わせの窓口

なお、個人情報の開示・訂正・停止・削除等に関するお問い合わせの依頼時に、ご本人様の手がかりとなる情報を必ず文書で頂くことになっております。いただけない場合は、お問い合わせに応じることが出来ませんのでご協力お願い申し上げます。

窓口 「個人情報保護相談窓口」

6.法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当法人は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

※1 単に個人の名前などの情報のみを消し去る事で匿名化するのではなく、あらゆる方法をもってしても情報主体を特定できない状態にされていること。

※2 第三者とは、情報主体および受領者(事業者)以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または情報主体によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体または個人をさす。この方針は、患者さま等のみならず、当院の職員および当院と関係のあるすべての個人情報についても上記と同様に取扱います。